



# Neuro Active

## Communication non-violente

La formation "Communication non-violente" vous permettra de mettre la relation au centre des actions mais également de pratiquer l'empathie et améliorer la qualité de présence. Spécialiste des formations sur mesure nous adapterons le programme en fonction de vos besoins et de vos attentes.

### Pré-requis

Aucun

### Public concerné

Tout public

### Durée et tarif de la formation

La durée de la formation varie en fonction des besoins et des objectifs déterminés après audit. Les tarifs sont disponibles sur devis.

# Contenu de la formation

---

## Introduction

État des lieux des problématiques ou préoccupations du manager dans sa façon d'être en relation avec l'autre

## L'Empathie

L'écoute active

La reformulation

Identifier nos besoins

La gestion de ses propres émotions et de celles de ses interlocuteurs

## Le triangle dramatique de Karpman

Le scénario relationnel typique

Persécuteur, Sauveur, Victime

Étude de cas

## L'outil D.E.S.C

Le DESC comme outil de communication bienveillante

## Mise en mouvement

## L'Ecueil de l'interprétation

Apprendre à lire les processus relationnels

Démonstration par l'exercice pratique

Pourquoi tant d'interprétations ? L'effet Pygmalion

Les précautions à prendre - Faits - opinion - sentiments

Exercices d'application