GLPI : Installation et configuration

Vous souhaitez gérer votre parc informatique avec GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) ? Contactez-nous pour créer ensemble votre programme de formation. Spécialiste de la formation sur-mesure, nous vous proposerons un programme adapté en fonction de votre niveau et de vos objectifs.

Pré-requis

Aucun

Public concerné

Administrateurs, techniciens exploitation / système, utilisateurs du logiciel GLPI

Durée et tarif de la formation

La durée de la formation varie en fonction des besoins et des objectifs déterminés après audit. Les tarifs sont disponibles sur devis.

Contenu de la formation

Présentation

L’architecture de GLPI

Les fonctionnalités du logiciel

Mise en œuvre de GLPI

Quelle distribution Linux pour GLPI ?

Améliorer les performances de l’environnement LAMP

Installation et configuration de GLPI sous Linux

Présentation de la base de données support à GLPI

Mise à jour de GLPI

Sauvegarde et restauration de GLPI

Inventaire et déploiement

Entité, tags et lieux

Ajout du plugin FusionInventory dans GLPI

Configuration de l’agent FusionInventory sous Windows

Forcer un inventaire de parc avec l’agent Linux

La remontée d’inventaire SNMP et les matériels réseau

La gestion des doublons

Déplacer du matériel dans d’autre entités

L’import avec le plugin DataInjection

Les règles d’affectations

Réécriture et suppression de composants logiciels (dictionnaires)

Les réservations

Le suivi des cartouches

Ajout d’autres types de matériels avec le plugin Generic Management Objects

Désinstaller des matériels obsolètes avec le plugin Uninstall

La création de MSI

Déploiement de paquets avec FusionInventory

La configuration du logiciel

La configuration du collecteur

Journalisation et historique

Le suivi par courriel et les alertes

Planifier les actions automatiques

Gestion documentaire

Les notes

Les bases de connaissances

La FAQ : anonyme ?

Gestion financière et administrative

Activation des informations administratives et financières

Informations financières et garanties

Les licences

Les budgets

Les contrats

Contacts et fournisseurs

Reporting avec les plugins Reports et PDF

La gestion des commandes avec le plugin Order Management

Gestion des utilisateurs et des groupes

Les rôles

les habilitations

Les règles d’affectations

Le ticketing

La création de ticket

Demandes et incidents, problèmes et changements

Affectation des tickets

Le suivi des tickets et la gestion de l’escalade

Notification des fournisseurs

La gestion des niveaux de services (SLA, OLA)

Les plannings

Les statistiques : le plugin Dashboard

La gestion des gabarits

Le plugin FormCreator

Les calendriers et les périodes de fermeture

La configuration des entités