

GLPI : Installation et configuration

Vous souhaitez gérer votre parc informatique avec GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) ? Contactez-nous pour créer ensemble votre programme de formation. Spécialiste de la formation sur-mesure, nous vous proposerons un programme adapté en fonction de votre niveau et de vos objectifs.

Objectifs

- Savoir installer, configurer et mettre en œuvre la solution Open Source d'inventaire et de ticketing

Pré-requis

Aucun

Public concerné

Administrateurs, techniciens exploitation / système, utilisateurs du logiciel GLPI

Durée de la formation

3 à 4 jours La durée de la formation varie en fonction de votre niveau et de vos objectifs d'utilisation.

Contenu de la formation

Présentation

- L'architecture de GLPI
- Les fonctionnalités du logiciel

Mise en œuvre de GLPI

- Quelle distribution Linux pour GLPI ?
- Améliorer les performances de l'environnement LAMP
- Installation et configuration de GLPI sous Linux
- Présentation de la base de données support à GLPI
- Mise à jour de GLPI
- Sauvegarde et restauration de GLPI

Inventaire et déploiement

- Entité, tags et lieux
- Ajout du plugin FusionInventory dans GLPI

Gestion financière et administrative

- Activation des informations administratives et financières
- Informations financières et garanties
- Les licences
- Les budgets
- Les contrats
- Contacts et fournisseurs
- Reporting avec les plugins Reports et PDF
- La gestion des commandes avec le plugin Order Management

Gestion des utilisateurs et des groupes

- Les rôles
- les habilitations
- Les règles d'affectations

- Configuration de l'agent FusionInventory sous Windows
- Forcer un inventaire de parc avec l'agent Linux
- La remontée d'inventaire SNMP et les matériels réseau
- La gestion des doublons
- Déplacer du matériel dans d'autres entités
- L'import avec le plugin DataInjection
- Les règles d'affectations
- Réécriture et suppression de composants logiciels (dictionnaires)
- Les réservations
- Le suivi des cartouches
- Ajout d'autres types de matériels avec le plugin Generic Management Objects
- Désinstaller des matériels obsolètes avec le plugin Uninstall
- La création de MSI
- Déploiement de paquets avec FusionInventory

La configuration du logiciel

- La configuration du collecteur
- Journalisation et historique
- Le suivi par courriel et les alertes
- Planifier les actions automatiques
- Les calendriers et les périodes de fermeture
- La configuration des entités

Gestion documentaire

- Les notes
- Les bases de connaissances
- La FAQ : anonyme ?

Le ticketing

- La création de ticket
- Demandes et incidents, problèmes et changements
- Affectation des tickets
- Le suivi des tickets et la gestion de l'escalade
- Notification des fournisseurs
- La gestion des niveaux de services (SLA, OLA)
- Les plannings
- Les statistiques : le plugin Dashboard
- La gestion des gabarits
- Le plugin FormCreator