



# Neuro Active

## Les fondamentaux de l'UX Design

La formation « Les fondamentaux de l'UX Design » vous permettra de gérer le design de votre site en vous plaçant du point de vue de l'utilisateur. Spécialiste des formations sur mesure nous adapterons le programme en fonction de vos besoins et de vos attentes.

### Pré-requis

Aucun

### Public concerné

Webdesigners, graphistes, directeurs artistiques, concepteurs ou développeurs de sites ou d'applications mobiles, chefs de projets web, chefs de projets numériques multisupports, chefs de projets digitaux, développeurs front.

### Durée et tarif de la formation

La durée de la formation varie en fonction des besoins et des objectifs déterminés après audit. Les tarifs sont disponibles sur devis.

# Contenu de la formation

---

## Qu'est ce qu'une expérience UX Design ?

Enjeux et valeur ajoutée de l'UX Design dans le monde digital

Gérer un projet avec UX Design : acteurs, plannings, budgets, livrables

## Collecter les besoins des clients

Etude du marché : collecte des données produits, analyse des besoins consommateurs et prospects, analyse concurrentielle, benchmarking et études : conception du prisme identitaire.

Stratégie de marque et valeurs : définition du SWOT.

Rédiger un brief client : création d'une mindmap pour obtenir une vision globale du sujet.

## Définir les utilisateurs et personas

Identifier et qualifier des utilisateurs type

Lister les caractéristiques des personas

Réussir des entretiens utilisateurs :

- Structurer ses entretiens

- Fondamentaux de l'écoute active : les techniques de questionnement

- Communication orale verbale et non-verbale

- Analyse des points de blocage et déclencheurs

Mettre en scène l'expérience utilisateur

Adaptation des parcours aux différents usages et supports numériques

Création du storyboard pour résumer votre projet

## Conception et gestion du contenu

Inventaire des contenus sources

Architecture de l'information : réalisation de l'arborescence

Structure du contenu par page type : création des schémas d'écran

## Principes d'ergonomie et d'utilisabilité

Bases du fonctionnement cognitif de l'être humain (vision, mémoire, cognition)

Développer votre créativité grâce à l'usage d'un mood board

Conception centrée utilisateur : bonnes pratiques et recommandations ergonomiques

Critères ergonomiques pour la conception et l'évaluation de la qualité ergonomique

Design d'interaction

Design d'interface

Prototypage

Evaluation du projet, produit et service par le prisme identitaire