Médiation au travail

La formation "Médiation au travail" vous permettra de mieux comprendre et appréhender les conflits individuels et collectifs en entreprise. Vous saurez également maîtriser les principes de la médiation. Le programme est donné à titre indicatif et sera adapté à vos besoins et votre niveau après audit. N’hésitez pas à nous contacter pour toute demande spécifique.

Pré-requis

Aucun

Public concerné

Tout public

Durée et tarif de la formation

La durée de la formation varie en fonction des besoins et des objectifs déterminés après audit. Les tarifs sont disponibles sur devis.

Contenu de la formation

Partager les perceptions de chacun au sujet de la médiation

Que signifie "médiation" ?

Qu'est-ce qui aide à la médiation ? Quels sont les prérequis ?

Qu'est-ce qui freine, empêche la médiation ?

Proposer des pistes de travail, des idées pour comprendre, approfondir et explorer la capacité à pratiquer la médiation ?

Dynamique de la médiation

Situer les concepts de management de la relation en entreprise

Faire le lien avec d'autres approches : négociation raisonnée, arbitrage, conciliation

Finalités, avantages et limites de la médiation

Classer les leviers et les freins à la médiation

Les relations au contexte

Les relations aux autres

Les relations à soi

Adopter des outils de communication

Maîtriser les techniques de communication au service de la médiation : écoute active, reformulation, posture, communication non-violente...

Gérer des relations humaines difficiles avec la médiation

Créer la confiance dans un climat conflictuel

Établir les bases d'un dialogue vrai et efficace

Comprendre ce qu'est l'intelligence émotionnelle, la mettre au service de l'écoute, de la reformulation, du questionnement, de l'analyse