



# Neuro Active

## Process Communication : Développer son intelligence relationnelle

Cette formation vous permettra d'adapter votre communication aux caractéristiques de personnalités différentes, de développer un langage commun facilitant la communication et d'éviter les zones de stress.

### Pré-requis

Avoir les connaissances de base relatives à la communication interpersonnelle

### Public concerné

Tout public

### Contenu de la formation

---

## Mieux se connaître

La structure de personnalité : les 6 types du modèle

PCM

Miser sur la complémentarité des profils différents

Comprendre les besoins psychologiques liés à chaque  
des personnalités, les identifier, les satisfaire

## Anticiper et gérer les zones de stress

Identifier les zones de stress de 1er degré (les drivers)

Identifier les zones de stress de 2nd degré des 6 types

La prévisibilité des comportements types sous stress

Observer - Écouter - Comprendre

## Développer sa communication

La stratégie de communication et de motivation

Apprendre à interagir avec tous les profils

Utiliser les canaux de communication adaptés

Savoir adapter son discours face à des profils différents

Sortir des situations de mécommunication courantes