



Neuro Active

Process Communication : Développer son intelligence relationnelle

Cette formation vous permettra d'adapter votre communication aux caractéristiques de personnalités différentes, de développer un langage commun facilitant la communication et d'éviter les zones de stress.

Pré-requis

Avoir les connaissances de base relatives à la communication interpersonnelle

Public concerné

Tout public

Durée de la formation

La durée de la formation varie en fonction des besoins et des objectifs déterminés après audit. Les tarifs sont disponibles sur devis.

Contenu de la formation

Mieux se connaître

La structure de personnalité : les 6 types du modèle

PCM

Miser sur la complémentarité des profils différents

Comprendre les besoins psychologiques liés à chaque des personnalités, les identifier, les satisfaire

Anticiper et gérer les zones de stress

Identifier les zones de stress de 1er degré (les drivers)

Identifier les zones de stress de 2nd degré des 6 types

La prévisibilité des comportements types sous stress

Observer - Écouter - Comprendre

Développer sa communication

La stratégie de communication et de motivation

Apprendre à interagir avec tous les profils

Utiliser les canaux de communication adaptés

Savoir adapter son discours face à des profils différents

Sortir des situations de mécommunication courantes